

Ogólne Warunki Serwisowe

Ogólne warunki serwisowe - STILL Polska

Prowadzone przez STILL Polska Sp. z o.o. na terenie RP usługi serwisowe są wykonywane według następujących zasad:

- 1.** Usługi serwisowe mechanika wyposażonego w samochód serwisowy rozliczane są w roboczogodzinach.
- 2.** Usługi serwisowe w warsztacie f-my STILL rozliczane są w roboczogodzinach.
- 3.** W przypadku podpisania „Umowy o Konserwację, klient otrzymuje na powyższe usługi specjalną stawkę cenową z rabatem w wysokości: 8%
- 4.** Należność za dojazd samochodu serwisowego jest opłatą za przebyte kilometry z punktu serwisowego lub miejsca przebywania mechanika.
- 5.** Stawki za określone usługi mogą ulec zmianie w stosunku do zmian cen usług o podobnym charakterze.
- 6.** Za prace wykonywane poza normalnym czasem pracy obowiązują następujące dopłaty: - dni robocze w godzinach od 16:00 - 6:00: 50 % - soboty i dni ustawowo wolne od pracy: 100 %
- 7.** Praca w godzinach nadliczbowych oraz w soboty i dni wolne od pracy wymaga dodatkowych uzgodnień
- 8.** Wydatki powstałe przy okazji napraw lub konserwacji takie jak: opłaty telekomunikacyjne, opłaty za przesyłki i pakowanie części zamiennych oraz inne wydatki są fakturowane po kosztach własnych STILL POLSKA.
- 9.** Części zamienne fakturowane są po cenach katalogowych, po doliczeniu wszelkich opłat celnych związanych z wprowadzeniem ich na polski obszar celny.
- 10.** Czas pracy lub dojazdu zaokrąglany jest do 6 minut. Rejestracja dojazdu dokonywana jest z wykorzystaniem tachografów.
- 11.** Do kwot należności za wykonywane usługi serwisowe oraz do kwot należnych za użyte materiały doliczana będzie kwota podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości przewidzianej odpowiednimi przepisami prawa.
- 12.** Mechanicy STILL POLSKA są zobowiązani do przedstawienia klientowi protokołów serwisowych, celem potwierdzenia podpisem czasu pracy, dojazdu oraz czasu oczekiwania na możliwość dokonania naprawy, jak również celem potwierdzenia rodzaju i ilości zużytych do napraw części zamiennych. Protokoły serwisowe stanowią podstawę obciążenia usługobiorcy kosztami napraw lub konserwacji oraz wartością zużytych części zamiennych nawet wówczas, gdy nie ma na nich podpisu usługobiorcy.
- 13.** Warunki płatności : 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 14.** Klient zapewnia Technikowi Serwisu odpowiednie warunki pracy, to jest: zadaszone i oświetlone pomieszczenie, możliwość korzystania z bieżącej wody i energii elektrycznej 230V, oraz możliwość korzystania ze sprężarki powietrza, o ile Klient taką dysponuje. Jeśli podczas prac konserwacyjnych i napraw w miejscu ich dokonywania niezbędna jest pomoc lub użycie specjalistycznego sprzętu, usługobiorca zobowiązany jest udzielić takiej pomocy w granicach swoich możliwości, a także udostępnić nieodpłatnie posiadany przez siebie dźwig lub inne potrzebne urządzenia. W sytuacji, gdy usługobiorca nie posiada potrzebnego dźwigu lub innego urządzenia, spowodować własnym staraniem i na własny koszt, aby osoba trzecia udostępniła potrzebne urządzenia.

15. Prace konserwacyjne i naprawy wykonywane są przez mechaników posiadających uprawnienia dozoru UDT, z dołożeniem należytej staranności wymaganej przy wykonywaniu czynności danego rodzaju, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru działalności prowadzonej przez STILL POLSKA.

16. STILL POLSKA odpowiada jedynie za te uszkodzenia sprzętu powstałe w czasie przeprowadzanej naprawy lub konserwacji które powstały z winy pracowników STILL POLSKA lub też z winy osób, którymi STILL POLSKA posługuje się przy dokonywaniu napraw lub konserwacji.

17. Mechanicy STILL POLSKA nie są zobowiązani ani też upoważnieni do udzielania lub przekazywania jakichkolwiek wiążących informacji i wyjaśnień, z wyjątkiem informacji i wyjaśnień dotyczących funkcjonowania sprzętu.

18. Działalność Stacji Autoryzowanych STILL POLSKA jest prowadzona na rachunek i wyłączne ryzyko podmiotów je prowadzących.

19. Stawki usług serwisowych stosowane przez Stacje Autoryzowane są ustalane przez nie samodzielnie, przy uwzględnieniu zasad gospodarki rynkowej i gospodarczej specyfiki regionu, w którym prowadzą działalność. Nie mogą być jednak wyższe od stawek określonych w pkt 1.1

20. Strony ustalają, iż dla wszystkich prac realizowanych przez technika na wysokości (czyli powyżej 1 m), wymagających stosowania indywidualnych środków chroniących przed upadkiem z wysokości, Klient na czas trwania usługi serwisowej wyznaczy i zapewni osobę, która mogłaby asystować technikowi podczas tych prac.

Powyższe warunki obowiązują od 10.01.2022 r.